

REKLAMAČNÝ PROTOKOL / ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Adresa pre zaslanie tovaru:

Velivi s.r.o.

Vintiška 118

027 43 Nižná

E-mail: info@amtpro.sk | Tel.: 0904 121 107

1. ÚDAJE O KUPUJÚCOM

Meno a priezvisko: _____

Adresa (ulica, PSČ, mesto): _____

Telefónne číslo: _____ E-mail: _____

Číslo bankového účtu (IBAN) pre vrátenie platby:

SK _____

2. ÚDAJE O OBJEDNÁVKE

Číslo objednávky / faktúry: _____ Dátum nákupu: _____

Názov tovaru a kód (katalógové číslo)	Množstvo	Cena za kus

3. DÔVOD VRÁTENIA / REKLAMÁCIE (označte krížikom)

- Odstúpenie od zmluvy do 14 dní** (tovar je nepoužitý, nemontovaný, v pôvodnom stave)
- Reklamácia vady tovaru** (tovar je nefunkčný, poškodený alebo nepasuje podľa popisu)

V prípade reklamácie podrobne popíšte závalu (prípadne uveďte model vozidla):

4. NÁVRH NA VYBAVENIE (vyberte jednu z možností)

- Vrátanie peňazí na vyššie uvedený bankový účet
- Výmena za iný diel / iný model: _____
- Oprava dielu (ak je to technicky možné)

5. DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE PRE KUPUJÚCEHO

1. **Stav tovaru pri vrátení:** Tovar nesmie javiť známky montáže alebo používania. Musí byť čistý, bez stáp mazív a mechanického poškodenia náradím.
2. **Balenie:** Tovar vráťte podľa možnosti v originálnom obale vrátane všetkých súčastí (skrutky, tesnenia, návody).
3. **Doprava:** Náklady na zaslanie tovaru k nám znáša kupujúci. **Zásielky poslané na dobierku nebudú prevzaté.**
4. **Lehota:** Platba vám bude vrátená do 14 dní od fyzického doručenia a kontroly tovaru.

V _____ dňa _____

Podpis kupujúceho: _____

(Túto časť vyplní predávajúci)

Dátum prijatia zásielky: _____ Vybavené dňa: _____

Výsledok kontroly/reklamácie: _____